

I. Úvod

Cestovní agentura Aliatour (dále jen „CA“) je autorizovaným prodejcem Zájezdů cestovních kanceláří (dále jen „CK“), se kterými má řádně uzavřené smlouvy o obchodním zastoupení a plné moci. Všechny zastoupené CK jsou pojištěny proti úpadku a jsou prověřeny několikaletou obchodní historií. Doklad o pojištění obdrží Zákazník spolu smlouvou o zájezdu (dále „Smlouva“). Aliatour je rovněž organizátorem vlastních **Výletů**. Pokud je na Smlouvě, závazně objednané službě či v těchto Podmínkách uvedena výslovně jako pořadatel či poskytovatel společnost/cestovní agentura ALIATOUR-Dovolenakmori.cz s.r.o., vystupuje společnost Aliatour jako cestovní agentura. V opačném případě se má za to, že společnost Aliatour je v postavení cestovní agentury. Nabídka veškerých Zájezdů společnosti Aliatour je sestavována a pravidelně aktualizována na základě elektronicky přijímaných dat od CK, které jsou pořadatelem nabízených Zájezdů. Veškeré tyto údaje jsou platné k datu jejich uveřejnění na webových stránkách (dále jen „Web“). CA nezodpovídá za případné následné změny i jednotlivých nabídek ze strany jednotlivých CK. Zájezd od CA si může koupit jakákoliv osoba starší patnácti (15) let, která uzavře s CA nebo příslušnou CK Smlouvu (či jinou smlouvu na nabízené služby), nebo ta osoba, v jejíž prospěch byla tato Smlouva uzavřena.

II. Ceny, slevy, bonusy

CA nabízí Zájezdy za stejnou cenu jako pořadající CK, a to včetně veškerých slev, věrnostních bonusů, akčních výhod apod. Vzhledem k objemu zadávaných dat CA nezaručuje stoprocentní správnost a přesnost všech vystavených informací na Webu. Pro Zákazníka jsou závazné informace, které obdrží na Smlouvě a cestovních pokynech zasláné CK. CA si vyhrazuje právo na opravu případných nepřesností, které mohou vzniknout při přepisu Zájezdů do databáze serveru, i po rezervaci. CA nenese odpovědnost za případné škody klienta vzniklé v souvislosti s nepřesnými daty na Webu CA.

III. Objednávka, vznik smluvního vztahu

Každý Zákazník může na Webu www.aliatour.cz, telefonicky nebo poštou objednat neomezený počet Zájezdů. CA si vyhrazuje právo nepřijmout neúplné, či matoucí objednávky (např. s chybějícím telefonním číslem) a to i bez odpovědi Zákazníkovi. CA si vyhrazuje právo po odeslání Zákaznickovy objednávky na opravu případných nepřesností. Po obdržení objednávky pracovník CA ověří, zda je Zájezd volný a pokud ano, vytvoří u pořadající CK předběžnou rezervaci na Zákaznickovo jméno. Pokud Zájezd volný není, oznámí to CA Zákazníkovi a navrhne mu vhodné alternativy. Doba předběžné rezervace bývá zpravidla několik dnů, u Zájezdů na last minute zpravidla několik hodin. Okamžitě po vytvoření rezervace kontaktuje pracovník CA Zákazníka a sdělí mu, do kdy je Zájezd rezervován a celkovou cenu Zájezdu. Zákazník se musí během trvání rezervace rozhodnout, zda Zájezd objedná, či nikoli. Pokud se rozhodne kladně, sdělí pracovníkovi CA všechny údaje potřebné k vyplnění Smlouvy (někdy též přihláška k zájezdu).

Obsah Smlouvy, podle níž se CA zavazuje, že Zákazníkovi poskytne Zájezd, a Zákazník se zavazuje, že zaplatí smlouvenou cenu Zájezdu, se blíže určuje dle katalogu, dodatečných nabídek, v souladu s těmito Podmínkami a Reklamačním řádem a Podmínkami CK. Text Smlouvy má přednost před těmito Podmínkami i popisem Zájezdu v katalogu nebo jiném nabídkovém textu.

Vyplněnou Smlouvu pošle CA emailem nebo poštou Zákazníkovi, spolu s Potvrzením o pojištění CK proti úpadku, Všeobecnými obchodními podmínkami CK i CA a způsobem platby. Smlouva takto zasláná má ze zákona stejnou platnost, jako originál zasláný poštou. Zákazník Smlouvu zkontroluje, případně doplní data o spolucestujících a podepsanou Smlouvu odešle emailem do CA spolu s dokladem o uhrazení platby. Za závazné potvrzení objednávky se bere i souhlas vyjádřený Zákazníkem telefonicky či elektronickou formou a to zejména, kdy nemá Zákazník možnost Smlouvu fyzicky podepsat. Učiní tak

elektronicky, zejména e-mailem nebo vyplněním formuláře na Webu, na email zasláný se Smlouvou Zákazník odpoví, že se Smlouvou souhlasí a elektronicky ji tímto potvrzuje.

Taková Smlouva má stejnou platnost jako by byla fyzicky podepsána. Tato ujednání se řídí dle § 1724 až 1788 NOZ. Smlouva vzniká až následným potvrzením nabídky Zákazníka ze strany CA a zaslání Potvrzení o zájezdu Zákazníkovi (tzv. akceptace). CA tímto vylučuje aplikaci ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku.

Svým podpisem Zákazník stvrzuje správnost údajů na Smlouvě, souhlas s Podmínkami CA i CK a souhlas s tím, že obdrží všechny přílohy, které tvoří nedílnou součást Smlouvy. Po obdržení podepsané Smlouvy a dokladu o provedení platby, zasílá CA Smlouvu k potvrzení pořadající CK. Smlouva se stává závaznou v okamžiku jejího potvrzení ze strany pořadající CK.

Pokud ve zcela výjimečném případě CK Smlouvu nepotvrdí, vybere CA se Zákazníkem neprodleně vhodnou alternativu ve srovnatelné kvalitě, či vyplátí Zákazníkovi plnění zpět v maximální lhůtě čtrnácti (14) dnů. Zákazník však nemá nárok na náhradu škody.

CA nenese odpovědnost za následky pozdního obdržení podepsané Smlouvy, nebo za následky vzniklé vyplněním chybných údajů ve Smlouvě.

CA si vyhrazuje právo na opravu případných nepřesností, které mohly vzniknout překlepem či chybou při zadávání dat do systému, ty mohou také vzniknout při nahrávání Zájezdů do databáze či v důsledku změny okolností na straně pořadatele Zájezdu, které nebylo možné v nabídce uvést. Zaslání Smlouvy jinému subjektu (např. CK) může vést k tomu, že Zájezd nebude možné uskutečnit. Termíny pro platby záloh nebo doplatku jsou pro Zákazníka závazné a CA není odpovědná za následky prodlení ze strany Zákazníka (ze strany CK může dojít např. ke stornu rezervace nebo Zájezdu).

Vznik smluvního vztahu v případě, kdy je pořadatelem společnost Aliatour: Smluvní vztah mezi Zákazníkem a společností Aliatour, jakožto cestovní agenturou, se řídí též bodem III. těchto podmínek a vzniká uzavřením Smlouvy či uzavřením jiné Smlouvy (tj. akceptací objednávky) v případě jiných služeb (dále jen „Smlouva“). Obsah Smlouvy je vymezen nabídkou nebo službami prezentovanou na Webu, objednávkou těchto služeb a její akceptací ze strany společnosti Aliatour, těmito Podmínkami, jež jsou nedílnou součástí Smlouvy, případně přílohami Smlouvy a těchto Podmínek. Aliatour je povinna tyto Podmínky Zákazníkovi předat společně s návrhem Smlouvy. Zákazník bere na vědomí, že v případě podpisu Smlouvy souhlasí také s těmito Podmínkami, které jsou nedílnou součástí Smlouvy. Akceptace Smlouvy ze strany Zákazníka může být i ústní formou, elektronicky, klient souhlas stvrzuje přijatou platbou, a to i bez podpisu Smlouvy. Příslušná CK, resp. CA, je-li pořadatelem Zájezdu, je povinna Zákazníkovi písemně poskytnout nejpozději sedm (7) dnů před zahájením Zájezdu podrobné informace, které nejsou obsaženy ve Smlouvě nebo katalogu a které jsou pro Zákazníka důležité.

IV. Platba a cena zájezdu

Nikdy Zákazník neplatí před podepsáním Smlouvy.

Informace o ceně Zájezdu, způsobu platby, termínech splatnosti a čísle konta, na které se má Zájezd zaplatit, jsou uvedeny ve Smlouvě. Obecně platí, že u Zájezdů objednávaných více jak třicet (30) dní před odjezdem, platí Zákazník zálohu dle podmínek CK (obvykle 50% z celkové ceny Zájezdu) v den podpisu Smlouvy a doplatek nejpozději třicet (30) dní před odjezdem. U Zájezdů objednávaných méně jak třicet (30) dní před odjezdem (např. last minute) platí Zákazník celkovou cenu jednorázově v den podpisu Smlouvy. Platby lze provést bankovním převodem na účet CA, složenkou, kartou, složením hotovosti v bance, nebo na pobočce CA. Konkrétní způsob platby závisí na podmínkách pořadající CK a je vždy specifikován ve Smlouvě. Platba se považuje za uhrazenou v okamžiku připsání dané částky na daný účet, nikoliv zasláním potvrzením o platbě. Potvrzení

o platbě akceptuje CA pouze ve formátu .PDF a elektronicky podepsané bankou Zákazníka.

CA nenese odpovědnost za následky pozdní platby zálohy nebo doplatku ze strany Zákazníka. Ceny Zájezdu, uvedené v katalogu, jsou kalkulovány na základě kurzů měn a ceny paliv ke dni vydání katalogu. Tyto kurzy/ceny se mohou v průběhu času měnit. Pořadatel Zájezdu má právo v souladu s ustanovením § 2530 zákona č. 89/2012 Sb., (občanský zákoník) jednostranně zvýšit ceny Zájezdů v případě, že dojde ke zvýšení ceny za dopravu, včetně cen pohonných hmot, plateb spojených s dopravou, např. letištních, přístavních či obdobných poplatků, které jsou zahrnuty v ceně Zájezdu, nebo ke zvýšení směnného kurzu české koruny, použitého pro stanovení ceny Zájezdu v průměru o více než 10 %, pokud k této změně dojde do jednadvacátého dne před sjednaným zahájením Zájezdu. Pro výpočet zvýšení ceny Zájezdů jsou určující kurzy vyhlášené ČNB ke dni změny ceny Zájezdu, nejpozději však kurz vyhlášený dvacátý první (21) den před zahájením Zájezdu. Pokud Zákazník neodstoupí od Smlouvy od dvou (2) dnů od doručení písemného oznámení o zvýšení ceny Zájezdu, považuje pořadatel změnu Smlouvy za akceptovanou. Platby ze zahraničí a do zahraničí jsou možné pouze po individuální domluvě s pracovníkem CA a bankovní poplatky hradí vždy Zákazník. Dále pak může být účtován poplatek za platbu benefitními či jinými poukázkami. Výše poplatku je vždy k dispozici na pobočce či Webu CA.

Zákazník je oprávněn koupit Zájezd prostřednictvím slevového nebo benefitního portálu. V tomto případě Zákazník hradí kupní cenu v plné výši provozovateli slevového nebo benefitního portálu. Dokladem o koupi Zájezdu a o jeho uhrazení je slevový poukaz (voucher) vystavený slevovým nebo benefitním portálem, resp. jeho vlastníkem/ provozovatelem. Smlouva o Zájezdu nabývá účinnosti okamžikem připsání souhrnné ceny Zájezdu na účet CA nebo CK jako pořadatele ze strany vlastníka/provozovatele slevového nebo benefitního portálu. CA nebo CK v této souvislosti výslovně upozorňuje Zákazníka, že ke splnění výše uvedených podmínek nepostačuje úhrada ceny Zájezdu vlastníku/provozovateli slevového nebo benefitního portálu, jehož prostřednictvím je Zájezd nabízen. Zákazník toto upozornění akceptuje a bere na vědomí. Úhrada peněžních prostředků získaných prodejem voucherů účastníkům vlastníkem/provozovatelem slevového nebo benefitního portálu na účet CA nebo CK je odkládací podmínkou, neboť na této úhradě závisí, zda právní následky Smlouvy nastanou. Pokud nebude souhrnná cena připsána na účet před zahájením Zájezdu, slevové/benefitní vouchery se stávají neplatnými a CA nebo CK zaniká povinnost poskytnout Zákazníkovi služby sjednané Smlouvou. Z důvodu platební nezádnosti vlastníka/provozovatele slevového nebo benefitního portálu, u nějž byla uhradena cena Zájezdu, avšak nebyla uhradena již na účet CA nebo CK, je CA nebo CK oprávněna Zájezd zrušit a odstoupit od Smlouvy. Účastníci, jejichž účast se neuskutečnila z důvodu uvedených výše uplatní své nároky vůči provozovateli/vlastníkovi slevového nebo benefitního portálu z titulu bezdůvodného obohacení vlastníka/provozovatele slevového nebo benefitního portálu.

V. Individuální dovolená, zájezd na míru

Při sjednávání individuálních rezervací a pronájmu působí v některých případech CA v roli prostředníka. Případný smluvní vztah vzniká mezi Zákazníkem a poskytovatelem ubytování, letenek a jiných doplňkových služeb. Storno podmínky se pak řídí dle podmínek poskytovatele služeb.

VI. Cestovní doklady

Zákazník je informován o konkrétním způsobu předání všech potřebných dokladů, jako je ubytovací poukaz, letenka apod., zhruba jeden týden před začátkem Zájezdu, kdy obdrží od CA nebo CK pokyny k odletu či odjezdu. Pokyny jsou zaslány e-mailem nebo poštou, dle přání Zákazníka. Zákazník je povinen mít platný cestovní pas s dostatečnou dobou platnosti, tak jak je vyžadováno danou zemí, popřípadě platný OP, pokud se jedná o zemi ze

Schengenského prostoru. Zákazník si rovněž musí před odjezdem vyřídit všechny vízové formality, pokud to země vyžaduje a zjistit podmínky pro vstup do dané destinace. Za případné neudělení víza nenese CA či CK žádnou odpovědnost. Veškeré potřebné informace lze najít na stránkách Ministerstva zahraničních věcí ČR (www.mzv.cz). V případě nejasností poradí ochotně zaměstnanec CA či CK.

VII. Reklamační

CA ze zákona nezodpovídá za kvalitu poskytnutých služeb ze strany CK a také za ni nemůže reklamační vyřizovat. Zákazník však může reklamaci k Jízdu předat písemně CA, která ji postoupí pořadající CK a bude Zákazníkovi nápomocna s jejím vyřízením. Lhůta pro uplatnění reklamační je do tří (3) měsíců od skončení Jízdu, popřípadě ode dne, kdy měl Jízdu skončit. K reklamaci doporučujeme přidat reklamační protokol z místa pobytu podepsaný delegátem CK, fotodokumentaci apod. CK je povinná se k reklamaci vyjádřit ve lhůtě stanovené zákonem. Zákazník je povinen uplatnit reklamaci včas a bez zbytečného odkladu tak, aby mohla být sjednána náprava, pokud možno na místě samém (v destinaci v průběhu Jízdu). Uplatnění reklamační na místě samém umožní odstranění vady okamžitě, zatímco s odstupem času se ztěžuje průkaznost i objektivnost posouzení, a tím i možnost řádného vyřízení reklamační. Reklamaci služeb lze uplatnit v místě poskytování služeb u delegáta pořadající CK (či delegáta společnosti Aliatour, je-li v ceně Jízdu a je-li Aliatour pořadatelem Jízdu), a to písemně či ústně. O ústním podání reklamační bude sepsán reklamační protokol, ve kterém bude uvedeno jméno Zákazníka, specifikace Jízdu, název ubytování a popis reklamační. Reklamační protokol bude podepsán Zákazníkem a delegátem pořadající CK. Zákazník má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze Smlouvy o obstarání Jízdu. Subjektem věcně příslušným k řešení mimosoudních spotřebitelských sporů vzniklých ze Smluv o Jízdu je Česká obchodní inspekce. Blíží informace o tomto řízení jsou uvedeny na internetové stránce České obchodní inspekce www.coi.cz.

VIII. Storno podmínky

Požaduje-li Zákazník změnu Smlouvy, je v případě akceptace změny CA oprávněna požadovat tyto poplatky: Změna účastníka (změnu lze provést až na základě ověření dostupnosti a možnosti změny): CA je oprávněna požadovat poplatek pět set (500) Kč za každou změnu na Smlouvě (resp. Dvě stě (200) Kč v případě, že cena Jízdu je nižší než jeden tisíc (1000) Kč/osoba) v případě, pokud Zákazník CA písemně oznámí, že se místo něho zúčastní Jízdu jiná osoba v oznámení uvedená – v tomto případě původní a nový Zákazník odpovídají společně a nerozdílně za zaplacení ceny za Jízdu a původní Zákazník má povinnost seznámit nového Zákazníka s těmito Podmínkami (+ storno poplatky dle podmínek CK, není-li pořadatelem sama CA). Změna termínu Jízdu či služeb (změnu lze provést až na základě ověření dostupnosti a možnosti změny): ve lhůtě do třiceti pěti (35) dní před realizací Jízdu je CA oprávněna požadovat poplatek osm set (800) Kč za osobu (+ storno poplatky dle podmínek CK, není-li pořadatelem sama CA). Akceptování změny ze strany CA či CK je podmíněno akceptováním změny u partnerů (poskytovatelé služeb: vstupenky, lístky, jízdenky aj.) CA či CK a na základě jejich obchodních podmínek. CA upozorňuje, že u některých Jízdu není změna možná, a to právě na základě podmínek poskytovatele doplňkových služeb či ubytovacích kapacit. V případě zakoupení jízdu/výletu přes slevový či benefitní, partnerský portál s termínovou variantou není možné Jízdu měnit či stornovat. Totéž platí u jakéhokoli Jízdu, kde byla poskytnuta dodatečná sleva, či byl Jízdu hrazen voucherem, šekem či poukazem. Na takové storno se vztahují 100% storno podmínky, a to i v případě změny termínu Jízdu ze strany CA nebo CK, pokud klient nebude akceptovat jiný alternativní termín. V případě, že Zákazník zakoupil slevový/benefitní voucher a neprovedl rezervaci do dvaceti čtyř (24) hodin od zakoupení, takový voucher tímto pozbývá platnosti a propadá. Pokud Zákazník hradí celou nebo část Jízdu tzv. poukázkami (např. Gastropass, Flexipass, Holidaypass apod.) a odstoupí od Smlouvy (v

případě akceptace ze strany CA nebo CK) bude mu platba vrácena pouze ve formě dárkového poukazu oproti uhrazení administrativního poplatku ve výši 6% z ceny poukázek. Zákazník může před zahájením Jízdu pořádaného CK od Smlouvy odstoupit. Toto odstoupení musí doručit písemně na adresu CA nebo emailem na info@aliatour.cz, jiné doručení není možné a nebude takové storno Smlouvy akceptováno. Není-li důvodem pro odstoupení Zákazníka porušení povinností příslušné CK vyplývající ze Smlouvy nebo ze zákona, je Zákazník povinen zaplatit odstupné dle storno podmínek příslušné CK. Zákazník je povinen zaplatit odstupné také tehdy, dojde-li k odstoupení ze strany CK z důvodů porušení povinností ze strany Zákazníka. Při stornování Jízdu u pořadající CK je Zákazník povinen uhradit administrativní poplatek ve výši jeden tisíc (1000) Kč CA na pokrytí nákladů s uzavřením Smlouvy, kompenzaci poskytnutých slev a bonusů a podáním storna u pořadající CK. Slevy či poskytnuté bonusy k Jízdu mohou být klientovi vyúčtovány dle skutečných nákladů, pokud převyšují administrativní poplatek.

Zákazník může před zahájením Jízdu pořádaného CA od Smlouvy odstoupit. Toto odstoupení musí doručit písemně na adresu CA nebo emailem na info@aliatour.cz. Smluvní vztah Zákazníka a CA je zrušen a účast Zákazníka stornována ke dni, kdy je písemně odstoupení (storno) doručeno CA. Pokud Zákazník odstoupí od Smlouvy, je CA povinná vrátit Zákazníkovi vše, co od něj obdržela na úhradu ceny Jízdu podle zrušené Smlouvy. Není-li důvodem pro odstoupení Zákazníka porušení povinností CA vyplývající ze Smlouvy, těchto Podmínek nebo ze zákona je Zákazník povinen zaplatit CA odstupné ve výši skutečných nákladů spojených se zrušením Jízdu, nejméně však: do 95. dne před realizací Jízdu 10 % z celkové ceny Jízdu minimálně však jeden tisíc pět set (1500) Kč za osobu;

94 až 56 dní před realizací Jízdu 20 % z celkové ceny Jízdu; 55 až 31 dní před realizací Jízdu 50 % z celkové ceny Jízdu; 30 až 16 dní před realizací Jízdu 80 % z celkové ceny Jízdu; 15 dní a méně před realizací Jízdu 100 % z celkové ceny Jízdu. Pro jednodenní Jízdy do výše ceny Jízdu jeden tisíc (1000) Kč je storno 100 % bez ohledu na počet zbývajících dnů do realizace Jízdu, a to i přestože by bylo storno Jízdu provedeno ze strany pořadatele Jízdu za podmínky, že Zákazníkovi navrhnul náhradní termín a ten jej neakceptoval. V případě žádosti o storno a změny je vždy třeba tak učinit ze strany Zákazníka písemně, a to nejpozději sedmdesát dva (72) hodin před začátkem plánované cesty.

Storno podmínky u Jízdu na míru, tj. Jízdu, který není zajišťován charterovým letem (nýbrž na pravidelné lince či nízkonákladovými leteckými společnostmi) a garančním ubytováním v destinaci: V případě, že CA/CK uzavírá s klientem Smlouvu či zajištění přepravy a ubytování na míru, řídí se storno podmínky podmínkami letecké společnosti, ubytovacího zařízení či transferu a dalších služeb. Náklady, případné sankce, storno podmínky v těchto Podmínkách tím nejsou nijak dotčeny a platí i v případě Jízdu na míru. Odstupné z ceny cestovního pojištění a dalších doplňkových nebo samostatných služeb (samostatná doprava, letenky, ubytování apod.) činí 100% z jejich ceny bez ohledu na termín odstoupení od Smlouvy z důvodu rezervace nejnižší možné knihovací třídy.

CA si vyhrazuje právo Jízdu zrušit v případě krajních okolností, jakými jsou například nedostatečný počet účastníků (min. 35 účastníků Jízdu), naplněná kapacita hotelu, zrušení autobusové dopravy ze strany dodavatele dopravy nebo předem nepředvídatelné okolnosti (počasí, politická situace v cílové destinaci, epidemie, zásah vyšší moci, stávky). O zrušení konkrétního Jízdu je CA povinná neprodleně informovat Zákazníka, nejpozději však do 48 hodin před termínem zahájení Jízdu. Dále je povinná Zákazníkovi nabídnout náhradní termín. V případě nepředvídatelné okolnosti (počasí, politická situace v cílové destinaci, epidemie, zásah vyšší moci, stávky) nemá klient nárok na náhradu škody a pokud Zákazník se změnou neshodl, je oprávněn od Smlouvy odstoupit v návaznosti

na storno podmínky dle bodu VIII. těchto Podmínek. CA si vyhrazuje právo na změnu odjezdových časů, místa a programu výletů/Jízdu a obdobných skutečností z provozních důvodů. Pokud se zvýší cena vstupného, oznámí tuto skutečnost Zákazníkovi v pokynech k Jízdu a Zákazník je povinen takový rozdíl doplatit. O změně odjezdových časů (tj. změně k nástupu k Jízdu) je CA povinná uvědomit Zákazníka nejméně 24 hodin před plánovaným odjezdem. Učinit tak může elektronickou poštou nebo telefonicky. Pokud Zákazník se změnou neshodl, je oprávněn od Smlouvy odstoupit v návaznosti na storno podmínky dle bodu VIII. těchto Podmínek.

IX. Odstoupení od smlouvy na dálku

Odstoupení od Smlouvy na dálku ve čtrnácti (14) denní lhůtě se řídí občanským zákoníkem dle §53, §53a, §54.

X. Závěrečná ustanovení

Součástí těchto Všeobecných smluvních podmínek (dále jen „Podmínek“ nebo „VSP“) jsou i Všeobecné informace/podmínky CK, které jsou součástí katalogu resp. v tištěné podobě, kde jsou informace o zvyklostech při ubytování, stravování, služeb jakož i služeb zástupců CK. Podmínky a Všeobecné informace CK jsou neoddělitelnou součástí Smlouvy. Veškeré údaje a informace o službách, cenách a cestovních podmínkách obsažené v katalogu, cenících Jízdu a/nebo samostatných nabídkách odpovídají informacím známým v době jeho tisku. Údaje týkající se způsobu stravování, doplňkových služeb hotelů popsané v katalogu, cenících Jízdu a/nebo samostatných nabídkách se mohou během sezóny měnit. Změny jsou vyhrazeny. Pro aktuální informace doporučujeme sledovat internetové stránky www.aliatour.cz. Každý cestující je povinen tyto Podmínky prostudovat před zakoupením Jízdu. Podpisem Smlouvy Zákazník potvrzuje, že mu jsou tyto Podmínky známy, rozumí jim, souhlasí s nimi a v plném rozsahu je přijímá. Zákazník svým podpisem Smlouvy osvědčuje že: a) mu byly spolu s návrhem Smlouvy zaslány/předány Podmínky pro cestující, Reklamační řád, Důležité informace, Převážní podmínky příslušného dopravce, které tvoří nedílnou součást Smlouvy, že s těmito podmínkami seznámil sebe i ostatní cestující a že s nimi všichni Zákazníci souhlasí, b) mu byly předány informace s podrobným vymezením Jízdu, c) mu byl předán doklad o pojištění CK proti úpadku, d) mu byl předán příslušný formulář dle vyhlášky č. 122/2018 Sb., o vzorech formulářů pro jednotlivé typy Jízdu a spojených cestovních služeb, e) mu byly poskytnuty obecné údaje o pasových a vízových požadavcích pro cestu včetně přibližných lhůt pro vyřízení víz, údaje o zdravotních požadavcích státu určení, f) mu byl předán kontakt na místního zástupce pořadatele, g) je oprávněn Smlouvou uzavřít, a to i ve prospěch dalších cestujících osob, a že tyto další cestující osoby jej k jejich přihlášení a účasti na Jízdu řádně pověřily. Pokud Zákazník uzavírá Smlouvu ve prospěch osoby mladší 18 let, prohlašuje, že je jejím zákonným zástupcem, případně, že disponuje jejím souhlasem, a dále že souhlasí s účastí nezletilého na všech částech Jízdu. Doručování: Pro doručování Zákazníkovi je rozhodující adresa uvedená v platné Smlouvě, jakoukoli změnu adresy je přítom Zákazník povinen CA bezodkladně písemně oznámit. Nebyl-li Zákazník zastižen při doručení poštou, oznámení se uloží a Zákazník se vhodným způsobem vyzve, aby si písemnost vyzvedl. Nevyzvedne-li si adresát zasluku do 3 dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se Zákazník o uložení nedozvěděl. CA si vyhrazuje právo na aktualizaci těchto Podmínek. V případě změn relevantních právních předpisů po vydání těchto Podmínek a v době jejich platnosti budou příslušné změny uvedeny na internetových stránkách www.aliatour.cz.

Tyto Podmínky jsou účinné od 1. 7. 2019, kdy tímto dnem nahrazují předchozí verzi Podmínek, VSP, VOP.